



Stavy zásilek v trackingu eSchenker

Schéma přenosu stavů zásilek
Seznam stavů pro tracking
Seznam doplňujících důvodů



Schéma přenosu stavů zásilek do aplikací Tracking a Advanced Tracking

Příklad přepravy kusové zásilky z Pelhřimova do Svitávky



Seznam stavů v aplikacích Tracking a Advanced Tracking u sběrné služby

Stavy zásilek jsou generovány v průběhu přepravy skenováním čárových kódů.

| Česky / Anglicky | Kód | Popis |
|--|-----|---|
| Objednáno / Booked | ENT | Objednávka byla přijata a registrována. |
| Vyzvednuto / Collected | COL | Zásilka byla vyzvednuta a naložena v místě odesílatele pro další přepravu přímo nebo přes terminály k příjemci. |
| Doručeno na terminál odesílatelem / Delivered to terminal by shipper | DET | Zásilka byla doručena odesílatelem na terminál DB Schenker. |
| Odjezd z terminálu / Departed | MAN | Zásilka byla skenována při nakládce před odjezdem z terminálu. Událost se může vyskytovat vícekrát, pokud zásilka jede přes více terminálů. |
| Příjezd na terminál / Arrived | ENM | Zásilka byla skenována při vykládce po příjezdu na terminál. Událost se může vyskytovat vícekrát, pokud zásilka jede přes více terminálů. |
| Celní řízení zahájeno / Customs clearance initiated | CLL | Bylo zahájeno celní řízení. |
| Celní řízení dokončeno / Customs clearance finalised | CCF | Celní řízení bylo dokončeno. |
| Na příkaz příjemce / To consignee's disposal | DIS | Zásilka dorazila na terminál/partnerský sklad v cílové zemi, očekávají se další instrukce od příjemce k clení, vyzvednutí nebo rozvezení. Zásilka s tímto stavem je vedena jako dodána včas. |
| Vyzvednuto příjemcem / Picked up by consignee | PUP | Příjemce nebo jeho zástupce vyzvedli zboží. |
| Odesláno k doručení / Out for delivery | DOT | Zásilka byla naložena na rozvozný vůz. |
| Doručeno / Delivered | DLV | Zásilka byla doručena příjemci. POZOR: Tato událost může být doplněna i zpětně – podle standardu DB Schenker je lhůta pro zadání tohoto stavu 10:00 následujícího dne po skutečném doručení zásilky. |
| ePOD / ePOD | POD | V aplikaci Advanced Tracking je odkaz na podepsaný doklad o doručení. |
| Nedoručeno / Not delivered | NDL | Zásilka nebyla doručena příjemci. Měl by být uveden důvod. |

Poznámka: Třípísmenné zkratky u stavů slouží k upřesnění události při komunikaci s pracovníky DB Schenker.

Seznam důvodů, kterými jsou doplněny stavy v aplikacích Tracking a Advanced Tracking

Důvody se vyskytují převážně u zásilek, které nebyly doručeny standardním způsobem.

| Důvod | Popis | Považováno za včas? |
|--|---|---------------------|
| Objednávka zrušena / Booking cancelled | Objednávka byla zrušena. | ANO |
| Pozdě u zákazníka / Late by customer | Zásilka byla zpožděna z důvodů na straně zákazníka. | ANO |
| Nekompletní / Incomplete | Zásilka nebyla kompletní. | NE |
| Ztracená zásilka / Lost | Zásilka byla ztracena. | NE |
| Předběžně nahlášeno příjemci / Consignee pre-advised | Zásilka přijela do země a byla předběžně nahlášena příjemci. | NE |
| Předběžné nahlášení dokončeno / Pre-advice finalised | Předběžné nahlášení bylo dokončeno. | NE |
| Změněné datum doručení odesílatelem/příjemcem / Changed delivery date by Shipper/Consignee | Datum doručení bylo změněno ve vztahu k standardnímu Jízdnímu řádu pro DB SCHENKERsystem nebo zákaznickému individuálnímu jízdnímu řádu nebo dohodnutému datu doručení. | ANO |
| Na celní terminál / To customs terminal | Zásilka byla doručena na celní terminál, po kterém je finální doručení příjemci neznámé (použití jen v některých zemích). | NE |
| Odmítnuto příjemcem / Refused by Consignee | Zásilka byla odmítnuta příjemcem. | ANO |
| Vráceno odesílateli / Returned to Shipper | Zásilka byla vrácena, pokud bylo dohodnuto s odesílatelem. | ANO |
| Zavřeno / svátek / Closed/holiday | Doručení nebylo možné, protože společnost byla uzavřena. | ANO |
| Podmínky u příjemce / Conditions by Consignee | Zásilka nemohla být doručena podle Jízdního řádu z důvodů způsobených příjemcem. | ANO |
| Čas nedodržen / Time missed | DB Schenker nesplnil dodávku ve dni plánovaném v Jízdním řádu. | NE |
| Nesprávná adresa / Incorrect address | DB Schenker nemohl doručit kvůli nesprávné adrese doručení/vykládky. | ANO |
| Dobírka za zboží nezaplacena / COD not paid | Dobírka nebyla zaplacená. Zásilka bude doručena po zaplacení. | ANO |
| Vyšší moc / Force majeure | Přeprava zásilky byla ovlivněna neočekávanou událostí mimo vliv DB Schenker. | ANO |

DB SCHENKER

| | |
|--|--------------------------------|
| Dokument / Document: | |
| Typ dokumentu / Document type | Nákladní list CMR (ePOD) |
| Číslo dokumentu / Document No. | 1011828617 |
| ID dokumentu / Document ID | ePOD1011828617 |
| Zásilka / Consignment: | |
| STT číslo / STT No. | CZJIC011828617 |
| Datum doručení / Delivery date | 14.01.2021 11:42:47 |
| Dodací podmínka / Delivery term | DDU |
| Hmotnost / Gross weight | 180,00 |
| Počet colli / Number of packages | 1 |
| Reference zákazníka / Customer reference | |
| Hodnota zboží / Value of goods | |
| Odesílatel / Shipper: | |
| Název / Name | GE-TRA, s.r.o. Martin Kolmann |
| Ulice / Street | Strakonická 714 |
| Město / City | Liberec |
| PSČ / ZIP code | 46008 |
| ISO kód země / Country code | CZ |
| Reference odesílatele / Sender reference | |
| Příjemce / Consignee: | |
| Název / Name | ICE ENERGY, s.r.o. Lukáš Filka |
| Ulice / Street | Tovární 34 |
| Město / City | Svitávka |
| PSČ / ZIP code | 67932 |
| ISO kód země / Country code | CZ |
| Reference příjemce / Consignee reference | |
| Vykládka / Deliver to: | |
| Název / Name | ICE ENERGY, s.r.o. Lukáš Filka |
| Ulice / Street | Tovární 34 |
| Město / City | Svitávka |
| PSČ / ZIP code | 67932 |
| ISO kód země / Country code | CZ |
| Značky a ostatní čísla / Marks and numbers: | |
| PL číslo / EAN / PL number / EAN | |



ePOD - elektronické potvrzení o dodání. Dostupný do dvou dnů (pouze v aplikaci Advanced Tracking).



SCHENKER spol. s r. o.
Prologis Park Rudná
K Vypichu 731
252 16 Nučice

Telefon: +420 311 711 111
Fax: +420 311 711 598
cz.info@dbschenker.com

www.dbschenker.com/cz