

Produkty DB SCHENKER v pozemní přepravě





sběrná služba

DB SCHENKER | system

Standardní produkt

Nejekonomičtější a nejčastěji využívaný produkt sběrné služby.

Předpokládaný čas doručení:

se bere jako orientační/negarantovaný. Může být o 1-2 dny delší (v závislosti na vzdálenosti) ve srovnání s produktem Premium (viz. [Scheduling](#)).

Další standardní doplňkové služby:

- Eco neutral
- ADR (neplatí pro FIX)
- Emailová nebo SMS notifikace v den doručení
- Nadrozměrná zásilka typ 1
- Nadrozměrná zásilka typ 2
- Pojištění zásilky
- Proclení



Rychlé doručení



Flexibilita



Vysoká spolehlivost



Doplňkové služby

Fix day

Fixní den doručení

Objednávající osoba stanoví přesný den doručení v rozmezí od +1 až +3 dny od plánovaného doručení zásilky na doručující pobočku dle jízdního řádu.

V případě nedodržení fixního dne doručení vinou přepravce, má zákazník nárok na vrácení příplatku.

Fix day 10

Fixní den doručení od 8:00 do 10:00 hod.

V případě překročení stanoveného času vinou přepravce, má zákazník nárok na vrácení příplatku za tuto časovou službu.

Zdali je služba dostupná pro Vaše PSČ se dozvíte v aplikaci [Jízdní řád](#).



Fix day 13

Fixní den doručení od 8:00 do 13:00 hod.

V případě překročení stanoveného času vinou přepravce, má zákazník nárok na vrácení příplatku za tuto časovou službu.

Zdali je služba dostupná pro Vaše PSČ se dozvíte v aplikaci [Jízdní řád](#).



Fix day to be agreed

Fixní den doručení bude dohodnutý s příjemcem zásilky.

Doručující terminál kontaktuje příjemce (povinné kontaktní údaje) pro výběr data dodání, které může být v rozmezí +1 až 3 dny od doby dodání dle jízdního řádu.

V případě nedodržení fixního dne doručení vinou přepravce, má zákazník nárok na vrácení příplatku za tuto službu.

Automated fix day to be agreed

Fixní den doručení určí příjemce přes web portál

Objednávající přepravy uvede do objednávky kontaktní údaje příjemce zásilky, kterému bude automaticky odeslán email nebo SMS notifikace s odkazem na DB Schenker web portál, kde si vybere jeden z nabídnutých dnů doručení.

V případě nedodržení fixního dne doručení vinou přepravce, má zákazník nárok na vrácení příplatku za tuto službu.

sběrná služba

DB SCHENKER | system premium

Prémiový produkt

Je optimálním řešením pro vaše zásilky, kde je rychlost a spolehlivost rozhodující. Nabízí nejkratší garantovaný přepravní čas v největší přepravní síti v Evropě.

Předpokládaný čas doručení:

viz. [Scheduling](#)

Další standardní doplňkové služby:

- Eco neutral
- ADR (neplatí pro Premium 10 a Premium 13)
- Emailová nebo SMS notifikace v den doručení
- Pojištění zásilky
- Proclení



Rychlejší doručení až o 2 dny



Garantované doručení*

Premium 10

Doručení v co nejkratším termínu od 8:00 do 10:00 hod.



V případě překročení stanoveného času vinou přepravce, má zákazník nárok na vrácení příplatku za tuto časovou službu.

Zdali je služba dostupná pro Vaše PSČ se dozvíte v aplikaci [Jízdní řád](#).

Premium 13

Doručení v co nejkratším termínu od 8:00 do 13:00 hod.



V případě překročení stanoveného času vinou přepravce, má zákazník nárok na vrácení příplatku za tuto časovou službu.

Zdali je služba dostupná pro Vaše PSČ se dozvíte v aplikaci [Jízdní řád](#).

Při nedodržení termínu doručení pro produkt DB SCHENKER system premium, má zákazník nárok na vrácení přepravného bez dodatečných služeb.

*Dostupnost jednotlivých produktů pro vaši zásilku se vám zobrazí v [Schedulingu](#).

**sběrná služba**

DB SCHENKER | system home

Standardní produkt

Standardní produkt určený hlavně pro doručení zásilek fyzickým osobám (B2C). Služba je dostupná pro země v EÚ.

Termín doručení si volí sám příjemce. Součástí služby je Automated fix day to be agreed.

Předpokládaný čas doručení:

v rozmezí od 1 až 3 dnů od minimální doby dodání dle jízdního řádu (viz. [Scheduling](#)).

Další standardní doplňkové služby:

- Eco neutral
- Emailová nebo SMS notifikace v den doručení
- Pojištění zásilky

**Volitelný datum doručení****Flexibilita****Zastihnutelnost**

Automated fix day to be agreed

Fixní den doručení určí příjemce přes web portál

Objednávající přepravy uvede do objednávky kontaktní údaje příjemce zásilky, kterému bude automaticky odeslán email nebo SMS notifikace s odkazem na DB Schenker web portál, kde si vybere jeden z nabídnutých dnů doručení.

V případě nedodržení fixního dne doručení vinou přepravce, má zákazník nárok na vrácení příplatku za tuto službu.

přímá přeprava

DB SCHENKER | part load

DB SCHENKER | full load

Standardní produkt

Přeprava z bodu A do bodu B bez překládek. Nejrychlejší způsob pozemní přepravy s možností přizpůsobení typu vozidla charakteru zásilky. Díky tomu, že se se zásilkou během přepravy nemanipuluje, výrazně se snižuje riziko jeho poškození.

Předpokládaný čas doručení:

viz. [Scheduling](#) resp. cenová nabídka

Další standardní doplňkové služby:

- Časové okno vyzvednutí dopoledne
- Časové okno vyzvednutí odpoledne
- Časové okno doručení dopoledne
- Časové okno doručení odpoledne
- Fixní datum vyzvednutí
- Fixní datum doručení
- ADR zásilky
- Pojištění zásilky
- Celní služby



Nejrychlejší doručení



Flexibilita



Vysoká spolehlivost

Part load

Dokládková přeprava

Zákazník zaplatí jen za poměrnou část, kterou zabírá jeho zásilka ve vozidle.

Obvykle se jedná o zásilky s hmotností nad 2500 kg nebo nad 2,4 ldm, případně:

- některý z parametrů nesplňuje podmínky na přepravu sběrnou službou.
- jedná se o velmi křehké zboží nebo zboží s vysokou hodnotou
- nakládka/vykládka se požaduje z boku nebo z vrchu vozidla
- zboží je nutné ve vozidle upevnit
- nakládka/vykládka je možná jen v určitém časovém okně
- nakládku/vykládku není možné uskutečnit do 30 min.
- zboží je volně ložené
- nakládka/vykládka se musí uskutečnit mimo pracovní dny resp. mimo standardní otevírací hodiny

Full load

Celovozová přeprava

Přeprava objemného nákladu s využitím kapacity celého vozidla. Můžete si být jisti, že vozidlo je rezervované jen pro vás a krom povinných přestávek nebude mít na cestě jiné zastávky.