

eClaims

eClaims umožňují zákazníkům do 3 minut zadat jejich reklamaci bez nutnosti kontaktovat pracovníky **DB SCHENKER**.



Účel

Vytvořit reklamaci

1

2

3

Přeprava

Reklamacie

Zákazník

Pozemní přeprava

Letecká přeprava

Námořní přeprava

Další

S pomocí eClaims, která je součástí eServices, můžete bez předchozí registrace:

- Nahlásit novou reklamaci **DB SCHENKER** [zde](#)

S registrací můžete navíc:

- Komunikovat s osobami, které vaše reklamacie vyřizují
- Předávat dokumenty k novým a stávajícím reklamacím
- Sledovat stav vyřizování svých reklamací

Poslední reklamace

Hledat reklamaci

Vytvořit reklamaci

Zobrazeno až 20 reklamací

↓ Exportovat

Datum aktualizace	+	Datum vytvoření	Reference reklamace	Číslo Vaší reklamace	STT číslo
12.3.2024		8.3.2024	24CZPRG00233	19/2024	CZPRG0156
11.3.2024		22.2.2024	24CZPRG00175	11/2024	CZPRG0156
8.3.2024		8.3.2024	24CZPRG00234	18/2024	CZPRG0156
8.3.2024		26.2.2024	24CZPRG00190	13/2024	CZPRG0156
6.3.2024		22.2.2024	24CZPRG00176	12/2024	CZPRG0156
6.3.2024		21.2.2024	24CZPRG00162	05/2024	CZPRG0155
6.3.2024		22.2.2024	24CZPRG00174	10/2024	CZPRG0156

 **Nahlášení nových reklamací DB SCHENKER**

 **Sledování stavu vyřizování svých reklamací**

 **Komunikace s osobami, které reklamacie vyřizují**

Vytvořit reklamaci

1

2

3

Přeprava

Reklamacie

Zákazník

Typ služby

Pozemní přeprava

Tracking no.

STT číslo

Číslo nákladního listu (Waybill number)

Číslo balení

Typ balení

Kód zboží

Vaše referenční číslo zásilky

Číslo položek

Jaká je vaše role v přepravě

☐ Odesílatel

☐ Příjemce

☐ Třetí strana

Informace týkající se zboží

Popište prosím zboží a způsob a materiál, jak bylo zboží zabaleno

Souhrn reklamace

Typ přepravy

Pozemní přeprava

DB SCHENKER CZ/SK BLOG
dbschenker-stale-v-pohybu.cz

Chybí vám ikony doplňkových služeb?
Obraťte se na: cz.sm.prg.e-services@dbschenker.com

