

Cargo poistenie DB Schenker

Cargo poistenie od DB Schenker chráni vaše zásielky pre prípad krádeže, straty alebo poškodenia počas prepravného procesu u prepravcu. Naše cargo poistenie, ktoré realizujeme spolu s globálnymi poisťovňami ako napríklad AIG či AXA XL, zahŕňa nie len všetky riziká v súlade so všeobecnými podmienkami "ICC (A)", ale aj širšie poistné krytie.

Aké škody kryje cargo poistenie?

Naše cargo poistenie poskytuje krytie pre rôzne druhy tovarov a dopravných prostriedkov. Každé riziko, ktoré nie je explicitne vylúčené z poistenia, je kryté týmto poistením. Aj v prípade, že za vzniknutú škodu nie je zodpovedný dopravca.

Príklady rizík, ktoré je možné poistiť:

- Strata alebo poškodenie tovaru počas nakládky na dopravný prostriedok resp. vykládky alebo prekládky z/na dopravný prostriedok
- Požiar, zásah bleskom, explózia, zemetrasenie (nadzemné, podmorské), sopečná erupcia a ďalšie prírodné katastrofy
- Krádež, poškodenie, vytečenie, poškrabanie, navlhnutie
- V niektorých prípadoch je možné do poistenia zahrnúť aj politické riziká, ako sú vojna, štrajk či konfiškácia.

Kedy je zásielka poistená?

Pojistné krytie je zabezpečené od skladu do skladu a vzniká v momente vyskladnenia tovaru v mieste prvej nakládky na prepravu.

Na aké škody sa poistenie nevzťahuje?

V každej poistnej zmluve existujú určité riziká alebo okolnosti, ktoré nie je možné poistiť.

Ako napríklad:

- Nevhodné balenie alebo nesprávne skladovanie, úmyselné poškodenie alebo poškodenie z nedbanlivosti na strane poisteného
- Vnútoraná záhada či špecifická povaha tovaru



Platnosť cargo poistenia?

Naše cargo poistenie platí v rámci celého sveta pre všetky spôsoby prepráv (Pozor: pre jednotlivé krajiny/destinácie môžu platiť výnimky/obmedzenia platnosti).

Aké sú moje povinnosti?

Rovnako ako u ostatných poistných zmluvách má poistený určité povinnosti. Najdôležitejšie je, aby poistné bolo uhradené priamo pri uzatvorení poistnej zmluvy a preprava musí byť objednaná pred vznikom možného rizika.



Ako si môžem objednať cargo poistenie u DB Schenker?

- Môžete kontaktovať vašu kontaktnú osobu v DB Schenker osobne, telefonicky, e-mailom, alebo
- prostredníctvom našich on-line nástrojov: stačí zadať miesto nakládky - doručenia, druh a hodnotu tovaru.



Užitočné informácie

- Vďaka poisteniu vašej zásielky a zjednodušeným procesom sa výrazne skráti čas likvidácie poistných udalostí a ich následná kompenzácia.
- V nadväznosti na poskytnuté informácie o škodách sme štandardne schopní spracovať poistné nároky do jedného mesiaca od oznámenia poistnej udalosti.
- Kompenzácia reklamácie nepoistenej zásielky môže trvať dlhšie ako 3 mesiace (napríklad z dôvodu potreby vyjasnenia zodpovednosti za spôsobenú škodu).
- Platba za poistné je považovaná za uhradenú včas, v prípade, že bola realizovaná po obdržaní faktúry.
- Pre námorné prepravy sú zahrnuté príspevky pre spoločné havárie.

Je za škodu zodpovedný dopravca?

V prípade, že za stratu alebo poškodenie bude uznaný zodpovedný dopravca, bude za škodu zodpovedať v súlade so štandardnými podmienkami. V nadväznosti na spôsob prepravy a dohody medzi zasielateľom a odosielateľom hovoríme o riešení poistných udalostí v súlade s domácou a medzinárodnou legislatívou a dohovormi, ako napríklad Dohovor CMR, Haag-Visby pravidlá alebo Montrealský dohovor. Na základe konvencií a/alebo dohôd môže byť uplatnené obmedzenie zodpovednosti, ktoré môže mať vplyv na to či bude škoda zákazníkovi kompenzovaná iba čiastočne. V prípade, že dopravca nebude uznaný za zodpovedného za vzniknutú škodu, môže byť od povinnosti uhradiť škodu oslobodený.

Kúpou cargo poistenia v spoločnosti DB Schenker získate plnú kompenzáciu vzniknutej škody a zaplatíte iba zlomok skutočnej hodnoty tovaru.

Prečo si vybrať DB Schenker?

Jeden kontaktný bod pre všetky služby

Prepravu a poistenie objednáte na jednom mieste, na raz a bude uvedené na jednej faktúre.

Konkurenčná výhoda

Výhodné podmienky vďaka celosvetovej platnosti našej poistnej zmluvy.

Poistovne s vysokým hodnotením

Spolupracujeme s poprednými svetovými poskytovateľmi poistenia, ako sú AIG či AXA XL.

Efektívne vybavovanie reklamácií

Rýchle a efektívne vybavovanie poistných udalostí s globálnym dosahom.

All Risks

Plnohodnotná kompenzácia škody pre všetky riziká.

Know-how

Využite know-how jedného z popredných poskytovateľov logistických riešení.

Synergia

Globálne zmluvy s ohľadom na lokálne špecifiká.

Dôležité upozornenia

Upozorňujeme, že táto príručka vám má poskytnúť všeobecný prehľad o cargo poistení poskytovanom našou spoločnosťou. Jej cieľom nie je nahradiť všeobecné zásady, formulácie alebo vnútroštátne či medzinárodné prepravné podmienky. Podrobné informácie o cargo poistení získate na našich webových stránkach alebo priamo u vašej kontaktnej osoby v DB Schenker.

Podrobné informácie získate na webových stránkach:

<https://www.dbschenker.com>