

eClaims

eClaims zákazníkom umožní zadať reklamáciu do 3 minút bez potreby kontaktovať pracovníkov **DB SCHENKER**.



Účel

Vytvořit reklamaci

1

2

3

Přeprava

Reklamáce

Zákazník

Pozemní přeprava

Letecká přeprava

Námořní přeprava

Další

Prostřednictvím modulu eClaims, který je součástí digitální platformy eServices, máte aj bez registrácie možnosť:

- Nahlásit **DB SCHENKER** novú **reklamáciu**

Ako registrovaný užívateľ:

- Komunikovať so zodpovednými pracovníkmi za vašu reklamáciu
- Vkladať a dopĺňať dokumenty k novým a existujúcim
- Sledovať stav vybavovania vašich reklamácií

Poslední reklamace

Hledat reklamaci

Vytvořit reklamaci

Zobrazeno až 20 reklamací

Exportovat

Datum aktualizace	Datum vytvoření	Reference reklamace	Číslo Vaší reklamace	STT číslo
12.3.2024	8.3.2024	24CZPRG00233	19/2024	CZPRG0156
11.3.2024	22.2.2024	24CZPRG00175	11/2024	CZPRG0156
8.3.2024	8.3.2024	24CZPRG00234	18/2024	CZPRG0156
8.3.2024	26.2.2024	24CZPRG00190	13/2024	CZPRG0156
6.3.2024	22.2.2024	24CZPRG00176	12/2024	CZPRG0156
6.3.2024	21.2.2024	24CZPRG00162	05/2024	CZPRG0155
6.3.2024	22.2.2024	24CZPRG00174	10/2024	CZPRG0156



**Nahlášení nových reklamací
DB SCHENKER**



**Sledování stavu vybavování
vašich reklamací**



**Komunikace so
zodpovědnými pracovníky**

Vytvořit reklamaci

1

2

3

Přeprava

Reklamáce

Zákazník

Typ služby

Pozemní přeprava

Tracking no.

STT číslo

Číslo nákladního listu (Waybill number)

Číslo balení

Typ balení

Kód zboží

Vaše referenční číslo záslky

Číslo položek

Jaká je vaše role v přepravě

☐ Odesílatel

☐ Příjemce

☐ Třetí strana

Informace týkající se zboží

Popište prosím zboží a způsob a materiál, jak bylo zboží zabaleno

Souhrn reklamace

Typ přepravy
Pozemní přeprava

DB SCHENKER CZ/SK BLOG
dbschenker-stale-v-pohybu.cz

Chýbajú vám ikonky doplnkových služieb?
Kontaktujte nás emailom na:
sk.sm.claimmanagement@dbschenker.com

